

Effectief communiceren met laaggeletterden

Programma - training

13.00 Welkom en introductie

13.10 Inleiding

Achtergrondinformatie over laaggeletterdheid, laaggeschooldheid en lage gezondheidsvaardigheden, de invloed hiervan op het op het abstractieniveau en de communicatie, gevolgen voor gezondheid en gezondheidsgedrag.

13.45 Uitspelen van praktijksituaties

Op basis van de informatie van de deelnemers heeft de trainer vooraf een aantal praktijksituaties geselecteerd. Deze worden (inzet trainingsacteur) aan de hand van de 'carrousel' en 'inspringtheater' uitgespeeld. Afhankelijk van de samenstelling van de deelnemersgroep (diverse beroepsgroepen) kan dit ook in subgroepen plaatsvinden. Met de feedback van de acteur en trainer.

14.30 Pauze

14.40 Inleiding

Achtergrondinformatie over beperkte beheersing van het Nederlands bij niet-westerse migranten. Nederlands als tweede taal, relatie met scholingsachtergrond en gezondheidsvaardigheden

15.00 Vervolg Uitspelen van praktijksituaties

16.00 Van spel naar praktijk

Gezamenlijke inventarisatie van alle praktische tips en tools op basis van de uitgespeelde praktijksituaties, interactief en samengevat door de trainer.

16.20 Evaluatie

Mondelinge en schriftelijke evaluatie & Samenvatting take-home-message

Optioneel

Indien een terugkombijeenkomst (optioneel) is afgesproken, dan wordt de huiswerkopdracht besproken.

16.30 Einde

Huiswerkopdracht

Oefen de teachback methode in de praktijk.

Wanneer er ook terugkombijeenkomst is gepland: Maak aantekeningen van je ervaringen. Wat gaat goed? Wat kan beter? Wat heb je voor tips en tops voor je collega's?

Denk hierbij ook de praktijk waarin je werk.